メールアドレス変更・パスワード再設定申請書の郵送手続きについて

宝くじ公式サイトのパスワード再設定につきまして、お手数をおかけいたします。
・メールアドレスの変更をご希望の方
・パスワード再設定時に「入力項目に誤りがあります。正しく入力してください。」と表示され、手続きが進められなかった方
につきましては、下記の内容をご確認のうえ、申請書をご郵送くださいますようお願い申しあげます。

記

１．ご郵送いただく書類

（１）宝くじ公式サイト　メールアドレス変更・パスワード再設定申請書
※ご郵送にあたり、後掲の「●宛名書き」をご利用ください。

（２）本人確認資料の写し
ご本人確認のため、本人確認資料の写しをご提出くださいますようお願いいたします。確認後、適切に廃棄させていただきます。

〈確認資料〉
運転免許証、運転経歴証明書、マイナンバーカード、住民票（発行より６か月以内）、
在留カード、特別永住者証明書のいずれか
※運転免許証、運転経歴証明書、在留カード、特別永住者証明書は表面・裏面のコピー
※マイナンバーカードは表面（顔写真がある方）のみコピー。裏面（12 桁の数字がある）はお預かりできませんので、送られた場合には適切に廃棄させていただきます。

２．書類受付後のお手続きについて

書類内容の確認ができ次第、順次、今後のお手続きをメールにてご案内いたします。
ログイン後、登録内容のご確認、正しい情報にご修正をお願いいたします。
また、送信元メールアドレスは以下のいずれかとなりますので、不審なメールやサイトには十分ご注意をお願いいたします。

送信元メールアドレス　news@takarakuji-official.jp
info@takarakuji-official.jp

〈適宜ご活用ください〉

以下をご確認のうえ、必要な書類を同封・ご提出ください。

□　申請書（所定の様式をご提出ください）
・　記載漏れはありませんか
・　メールアドレスにフリガナは記入しましたか
□　本人確認資料（運転免許証、マイナンバーカード、住民票など）

■メールアドレスの記入について

（１）ご登録されているメールアドレスが不明な場合や変更を希望される方は、メールアドレスの変更手続をいたしますので、申請書の「２．宝くじ公式サイトにご登録されている情報／ご登録のメールアドレスを変更する」にご希望のメールアドレスをご記入ください。ただし他の会員が使用しているメールアドレスはご登録いただけません。

（２）判別のつきにくい字はお手数ですがフリガナの記入も合わせてお願い申しあげます。

○フリガナのご記入をお願いしたい英数字・記号等

ー判別がつきにくい英字の代表例

・a（英字：エイ）　⇔　u（英字：ユー）
・h（英字：エイチ）　⇔　n（英字：エヌ）
・n（英字：エヌ）　⇔　m（英字：エム）
・t（英字：ティー）　⇔　f（英字：エフ）
・v（英字：ヴィー）　⇔　r（英字：アール）

ー判別がつきにくい数字と英字の代表例

・6（数字）　⇔　b (英字：ビー）
・9（数字）　⇔　q（英字：キュー）
・0（数字：ゼロ）　⇔　O（英字：オー）
・2（数字）　⇔　Z（英字：ゼット）
・1（数字）　⇔　l　（英字：エル）　⇔　I　（英字：アイ）

ー判別がつきにくい記号の代表例

・＿　（アンダーバー）　⇔　－　（ハイフン）

宝くじ公式サイト　メールアドレス変更･パスワード再設定申請書

記入日（西暦）	年　　月　　日

1．ご本人様の情報をご記入ください。

氏名	（カナ） 姓：　　名： 旧姓：	**生年月日（西暦）**	年　月　日
電話番号※	―　　― ※日中連絡がつながる電話番号をご記入ください。こちらよりお電話をさせていただく場合がございます。		
住所	〒　　- (フリガナ)		

2．宝くじ公式サイトにご登録されている情報をご記入ください。

ご本人様確認のため、ご登録の電話番号、住所につきましては、上記「１．ご本人様の情報」との関係を□にチェックし、登録情報が相違する場合には分かる範囲でご記入をお願いします。

また、ご登録のメールアドレスおよびメールアドレスの変更希望有無をご記入願います。

ご登録の電話番号	□上記と同じ　□不明 □右記に記載	―　　―
ご登録の住所	□上記と同じ　□不明 □右記に記載	〒　　- (フリガナ)
ご登録のメールアドレス **※はっきりと判別しやすい文字でご記入ください**	□不明 □右記に記載	※判別がつきにくい英数字につきましては、お手数ですがフリガナの記入をお願いいたします。 （フリガナ）
ご登録のメールアドレスを変更する	□変更しない □右記のアドレスに変更する	※判別がつきにくい英数字につきましては、お手数ですがフリガナの記入をお願いいたします。 （フリガナ）

3．ご提出いただいた本人確認資料に「〇」をご記入ください。

	運転免許証		**運転経歴証明書**		**マイナンバーカード**
	住民票		**在留カード**		**特別永住者証明書**

（次項へ）

（前項より）

頂戴した情報でアカウントが特定できない場合のため、可能であれば以下の情報を**複数**ご記載ください。
※不明の場合は記載不要です。

宝くじ公式サイトで購入後に送信される「宝くじ購入完了のお知らせ」 ※可能であれば複数ご記載ください	
注文番号	― ―
注文番号	― ―
注文番号	― ―

ポイントカード裏面	
ポイントカード番号	

宝くじ売り場で購入したレシート（ポイントカード番号の上 4 桁と下 4 桁に数字が表示されているもののみ） ※可能であれば複数ご記載ください						
1	**購入売場名**					
	日時	月	日	時	分	
	お買い上げ明細	（くじ名称）	（回号）		（合計金額）	
2	**購入売場名**					
	日時	月	日	時	分	
	お買い上げ明細	（くじ名称）	（回号）		（合計金額）	
3	**購入売場名**					
	日時	月	日	時	分	
	お買い上げ明細	（くじ名称）	（回号）		（合計金額）	

●宛名書き

定形外郵便物

おそれいりますが切手を貼ってお差出しください。

〒112-0001

東京都文京区白山 5-16-6
日土地原町ビル本館 2 階

全国自治宝くじ事務協議会

事務代行 白山業務センター内

宝くじ公式サイト係 行

住所
氏名

点線部分で切り取り、郵送中に剥がれないようにしっかりと糊付けをしてください。