手順 1

【宝くじ公式サイト TOP】画面で [こちら]をタップ。

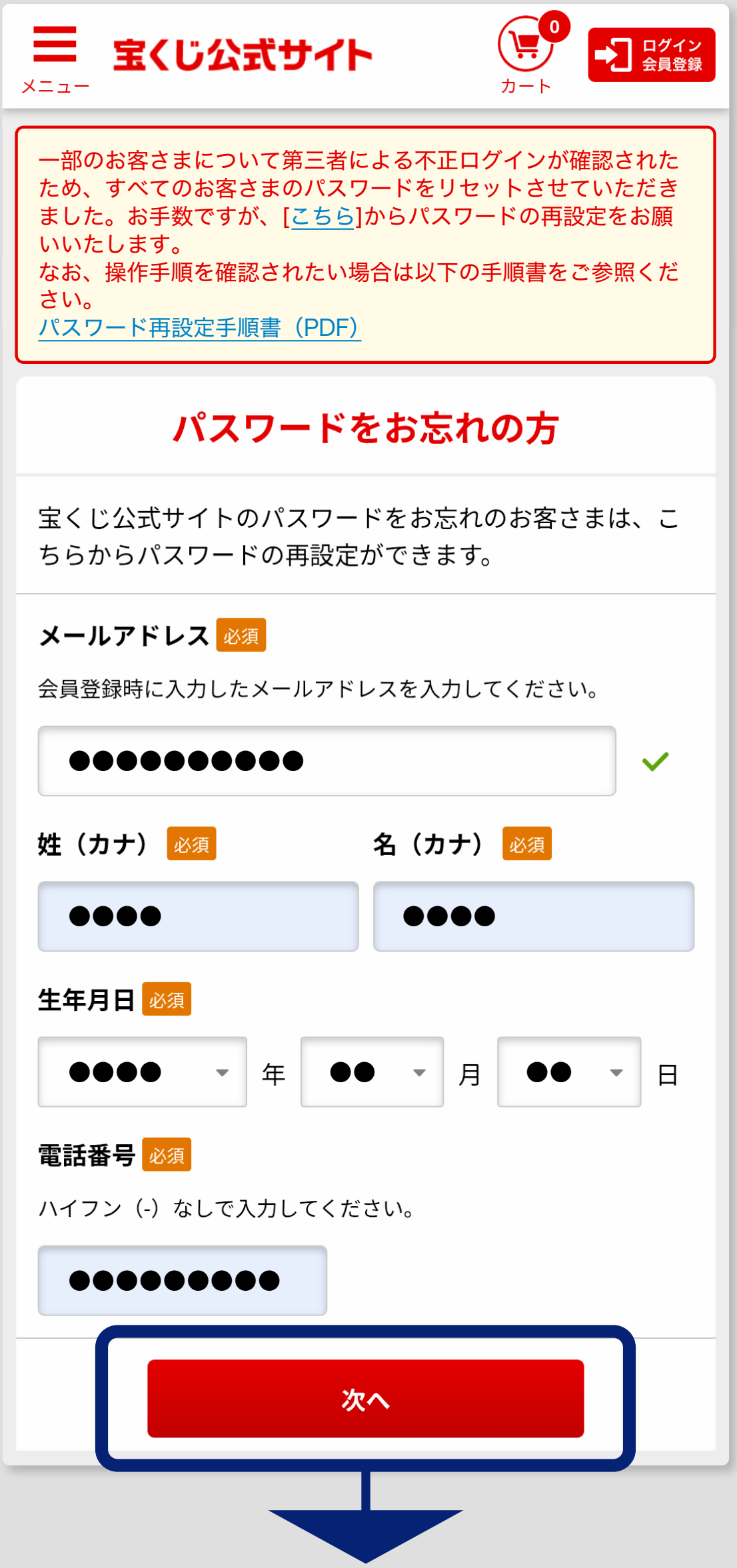
※スマートフォンの画面中央に表示されたバナーをタップした場合、
当該画面は表示されず、「手順②」の画面が表示されます。



手順 2

【パスワードをお忘れの方】画面で会員登録時に入力したメールアドレス等のお客さまの情報を入力し「次へ」をタップ。

※スマートフォンの画面中央に表示されたバナーをタップした場合、当該画面より表示されます。



手順 3

【パスワードをお忘れの方】画面で表示される「送信する」をタップ。

メニュー　宝くじ公式サイト　カート 0　ログイン 会員登録

一部のお客さまについて第三者による不正ログインが確認されたため、すべてのお客さまのパスワードをリセットさせていただきました。お手数ですが、[こちら]からパスワードの再設定をお願いいたします。
なお、操作手順を確認されたい場合は以下の手順書をご参照ください。
パスワード再設定手順書（PDF）

パスワードをお忘れの方

［送信する］を押してください。
ご登録のメールアドレス宛てに、パスワードを再設定するためのご案内メールをお送りします。

送信する



ホーム > パスワードをお忘れの方

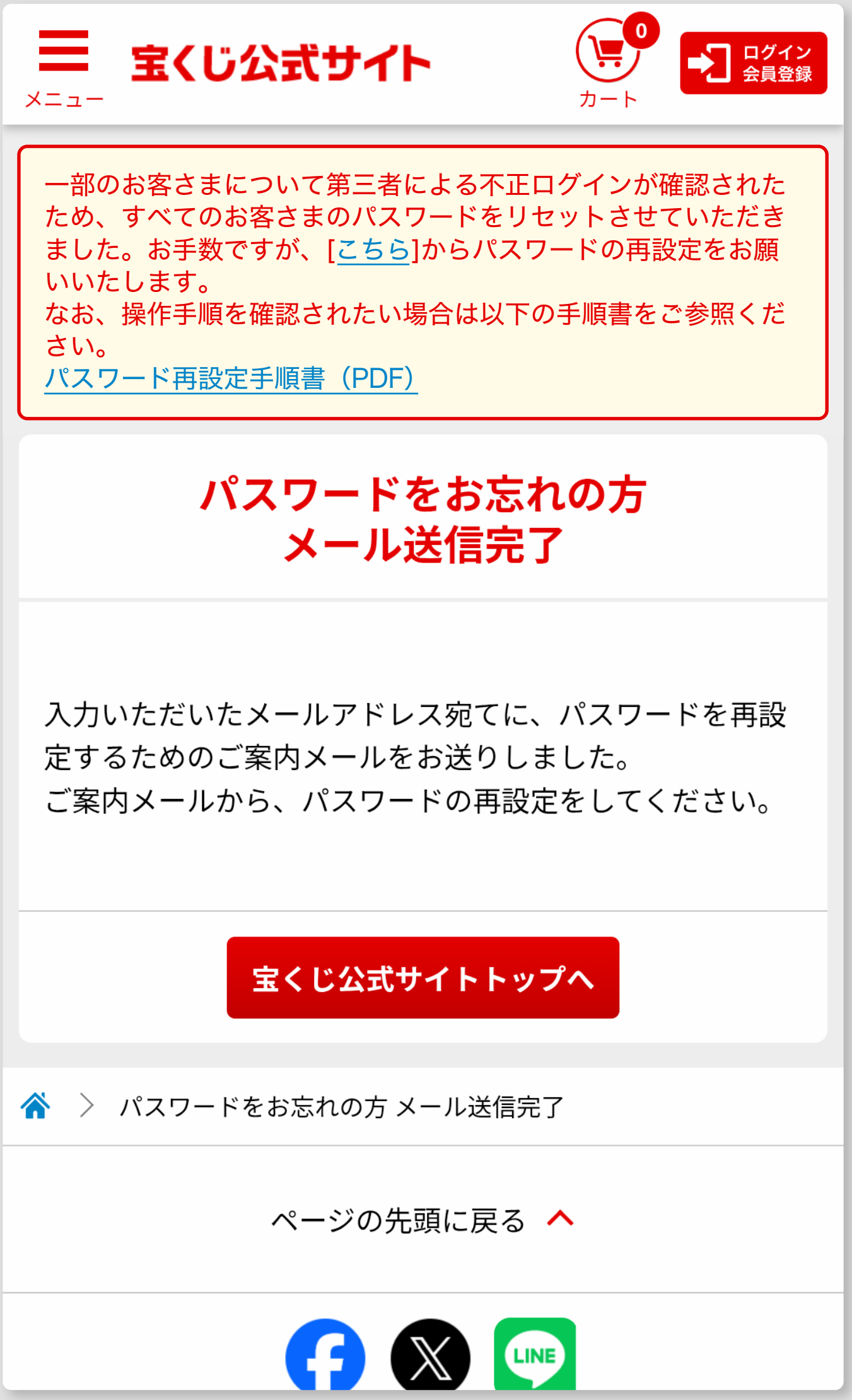
ページの先頭に戻る

LINE

東日本大震災復興への支援

手順 4

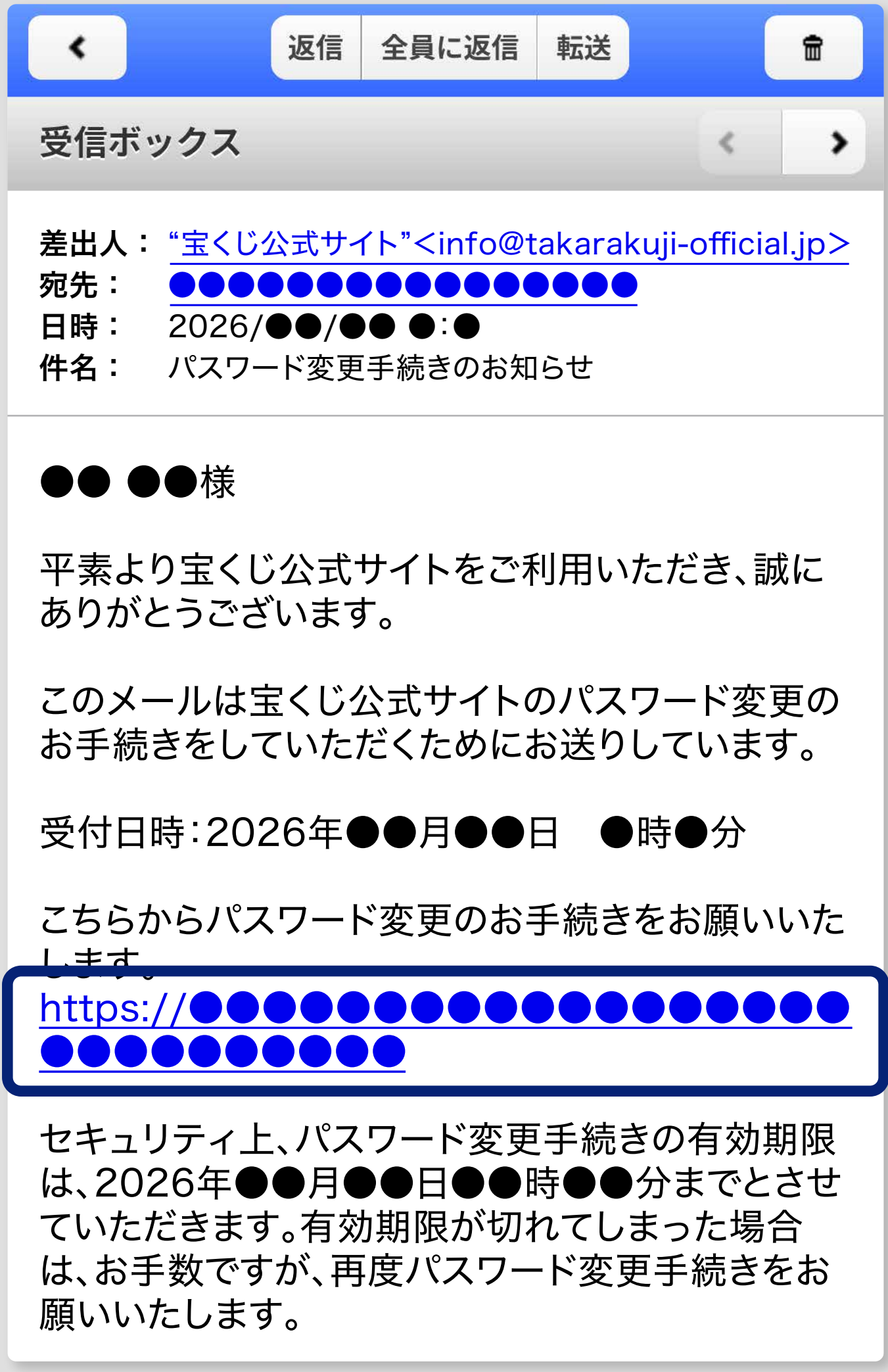
【パスワードをお忘れの方 メール送信完了】画面に遷移したことを確認し、ご登録いただいたメールアドレスにメールが届いていることを確認。



手順 5

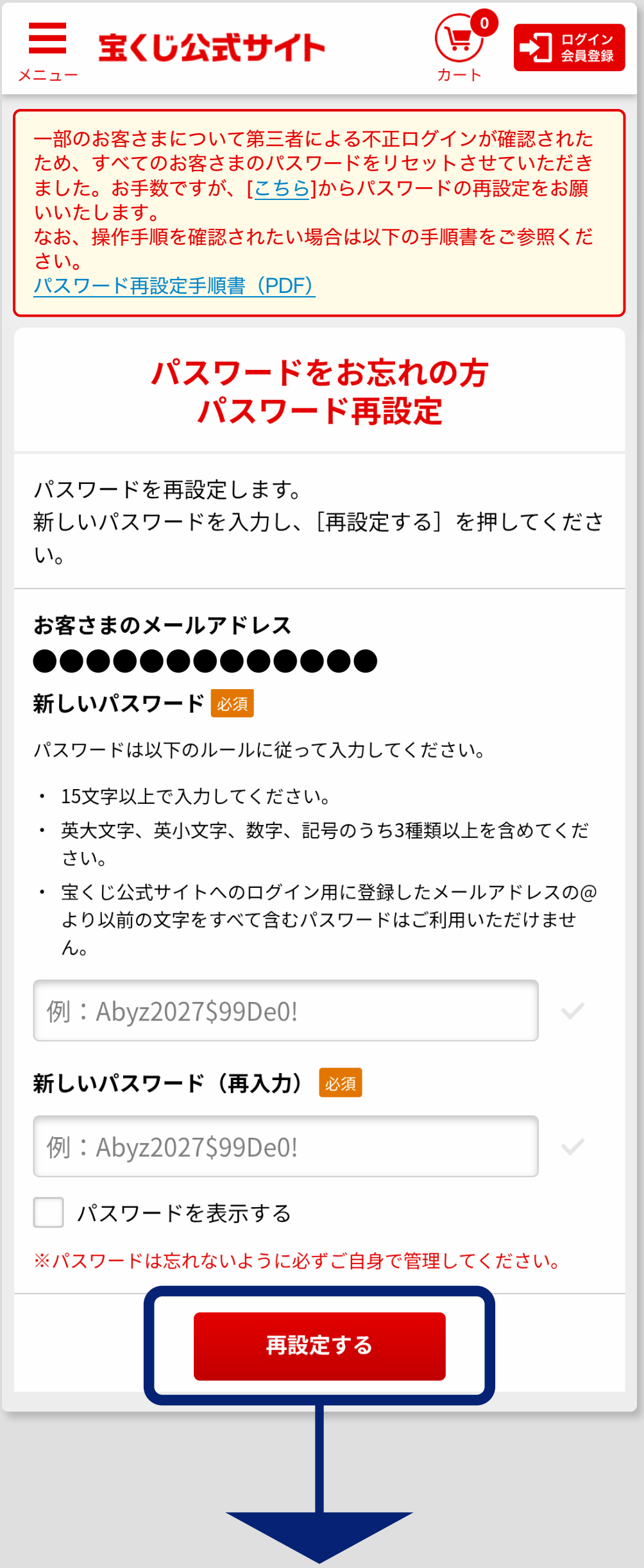
「パスワード変更手続きのお知らせ」という件名のメールを開き本文内の「こちらからパスワード変更のお手続きをお願いいたします。」の直下にあるURLをタップ。

本メールは「info@takarakuji-official.jp」より送信いたします。



手順 6

【パスワードをお忘れの方 パスワード再設定】画面で、新しいパスワードを入力し「再設定する」をタップ。



手順 7

【パスワードをお忘れの方 パスワード再設定完了】画面に遷移したことを確認。

