# 外部サービスへの不正アクセスについて

2026 年 11 月 19 日
全国都道府県及び全指定都市

宝くじ公式サイト・公式アプリにおいて、株式会社プレイドのシステム「KARTE」を利用してお客さま向けに WEB 上の商品・サービス案内、メール配信等を行っております。このたび、「KARTE」に対する不正アクセスにより、お客さまに関連する情報が外部に漏えいした可能性があるとの報告を受けました。なお、漏えいした可能性のある情報にお客さまを特定できる情報は含まれておりません。

お客さまには、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申しあげます。

## １．経緯

11 月 13 日(金)：株式会社プレイドより、第三者による不正アクセスが発生した旨、及び、該当時点において、情報漏えいは確認されていない旨の報告を受領。

11 月 15 日(日)：株式会社プレイドより、その後の調査の結果、不正アクセスにより、お客さまに関連する情報が外部に漏えいした可能性があるとの報告を受領。

## ２．漏えいした可能性のある情報

分析用会員 ID：60,000 件

※宝くじ公式サイト内の個人の行動ログを分析するための ID です。
氏名、住所、メールアドレス等のお客さまを特定できる情報は含まれておりません。

## ３．今後の対応

引き続き株式会社プレイドと連携し、本件について適切な対応を進めております。

新たに公表すべき事項が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

## ４．本件に関するお問合せ先

本件に関するお客さま専用のお問合せ窓口は、以下のとおりです。

TEL：0570-01-1192（ナビダイヤル／有料）
TEL：011-330-0777（有料）
（いずれもガイダンス【1】）
TEL：0120-333-148（フリーダイヤル）
受付時間：10:30〜18:30（土・日・祝日、年末年始を除く）
※電話番号を十分ご確認のうえ、おかけ間違いのないようお願いいたします。

ご参考：株式会社プレイドによるニュースリリース
https://plaid.co.jp/notice/