宝くじ公式サイトおよび公式アプリの一時停止について

2026 年 11 月 11日（更新）
全国都道府県及び全指定都市

宝くじ公式サイトにおいて、お客さまのパスワードが意図せず変更される事象を確認したため、現在、宝くじ公式サイトのご利用を一時的に停止しております。また、宝くじ公式アプリについても、同様の事象を確認したため、ご利用を一時的に停止しております。

調査の結果、宝くじ公式サイトにおいて、一部のお客さまについて第三者による不正ログインがあり、お客さまのパスワードが意図せず変更される事象に加え、当該第三者により会員情報（※）が閲覧された可能性があることを確認いたしました。対象となるお客様には、今後個別にメールにてご連絡いたします。なお、現時点では、第三者による不正ログインに伴った購入および口座情報変更等による当せん金の受取は確認されておりません。また、現時点で、宝くじ公式サイトのサーバーやデータベースへの侵入の形跡はなく、また会員データの流出も確認されておりません。

※閲覧された可能性がある会員情報
氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス、当せん金受取口座情報（金融機関名、口座番号の上４桁、口座名義）、クレジットカード情報（クレジットカード番号の下４桁）、購入履歴（くじ種類、金額、当落情報）、プロフィール画像（登録者のみ）

現在も調査を継続しておりますが、本事案は外部で入手されたメールアドレスとパスワードを用いた不正ログイン（いわゆる「リスト型攻撃」）の可能性があるため、宝くじ公式サイト・宝くじ公式アプリと同じメールアドレス・パスワードを他社のサービスでも使用されているお客さまは、他社サービスのパスワードのご変更をお願いいたします。
また、不審なメールやサイトには十分ご注意いただき、メールアドレス・パスワードなどの個人情報を入力しないようお願いいたします。

今後、新たな情報が判明した場合は、改めてお客さまへご案内申しあげます。

なお、現在停止しております宝くじ公式サイトについては早期再開に向けた対応を進めており、状況につきましては、確認ができ次第、改めてご案内いたします。

ご利用のお客さまには、多大なるご迷惑とご不便をおかけしておりますことを、深くお詫び申しあげます。宝くじ売場は通常どおり営業しておりますので、ご購入をご希望のお客さまは、お近くの宝くじ売場をご利用ください。

＜数字選択式宝くじ抽せん会 ライブ中継について＞

「数字選択式宝くじ抽せん会 ライブ中継」につきましては、下記 URL からご覧いただけます。

https://www.takarakuji-dream.jp/takarakuji/

＜各種キャンペーンについて＞

- 宝くじ公式サイトの「継続購入キャンペーン」については、現在、宝くじ公式サイトのご利用を一時的に停止しているため、お申込みいただけません。
- 「薬屋のひとりごとスクラッチ 削って秘宝を見つけ出せ！プレゼントキャンペーン」については、配布されたシリアルカードの QR コード、または下記 URL からご応募いただけます。
  https://sslcamp.jp/khsc-hihocp/

お問い合わせ先

≪宝くじコールセンター≫

TEL：0570-01-1192（ナビダイヤル／有料）

TEL：011-330-0777（有料）

（いずれもガイダンス【1】）

受付時間：10:30～18:30（土・日・祝日、年末年始を除く）

※電話番号を十分ご確認のうえ、おかけ間違いのないようお願いいたします。