宝くじ公式サイトおよび公式アプリの一時停止について

2026 年 11 月 6 日
全国都道府県及び全指定都市

宝くじ公式サイトにおいて、お客さまのパスワードが意図せず変更される事象を確認したため、現在、宝くじ公式サイトのご利用を一時的に停止しております。また、宝くじ公式アプリについても、同様の事象を確認したため、ご利用を一時的に停止しております。

調査の結果、宝くじ公式サイトにおいて、一部のお客さまについて第三者による不正ログインがあり、お客さまのパスワードが意図せず変更される事象に加え、当該第三者により会員情報が閲覧された可能性があることを確認いたしました。なお、現時点で、宝くじ公式サイトのサーバーやデータベースへの侵入の形跡はなく、また会員データの流出も確認されておりません。

現在も調査を継続しておりますが、外部で入手されたメールアドレスとパスワードの一覧を用いた不正ログインの可能性があるため、宝くじ公式サイトまたは宝くじ公式アプリと同じ ID・パスワードを他社のサービスでも使用されているお客さまは、パスワードの変更をお願いいたします。
また、不審なメールやサイトには十分ご注意いただき、ID・パスワードなどの個人情報を入力しないようお願いいたします。

今後、新たな情報が判明した場合は、改めてお客さまへご案内申しあげます。

復旧に向けて対応を進めておりますが、現時点で復旧時期は未定です。復旧状況につきましては、確認ができ次第、改めてご案内いたします。

ご利用のお客さまには、多大なるご迷惑とご不便をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。宝くじ売場は通常どおり営業しておりますので、ご購入をご希望のお客さまは、お近くの宝くじ売場をご利用ください。

＜数字選択式宝くじ抽せん会 ライブ中継について＞
「数字選択式宝くじ抽せん会 ライブ中継」につきましては、下記 URL からご覧いただけます。
https://www.takarakuji-dream.jp/takarakuji/

＜各種キャンペーンについて＞

- 宝くじ公式サイトの「継続購入キャンペーン」については、現在、宝くじ公式サイトのご利用を一時的に停止しているため、お申込みいただけません。
- 「薬屋のひとりごとスクラッチ 削って秘宝を見つけ出せ！プレゼントキャンペーン」については、配布されたシリアルカードの QR コード、または下記 URL からご応募いただけます。
  https://sslcamp.jp/khsc-hihocp/

お問い合わせ先
≪宝くじコールセンター≫
TEL：0570-01-1192（ナビダイヤル／有料）
TEL：011-330-0777（有料）
（いずれもガイダンス【1】）
受付時間：10:30～18:30（土・日・祝日、年末年始を除く）
※11 月 7 日(土)・8 日(日)は営業しております(受付時間：10:00～17:00)
※電話番号を十分ご確認のうえ、おかけ間違いのないようお願いいたします。